

Westfalen Medical BV · Postbus 124 · 7418 EW Deventer

Naam
Straat/postbus en huisnummer
Postcode PLAATS

Westfalen Medical BV
Rigastraat 14
7418 EW Deventer
www.cpapinfo.nl

Tel. +31 570 – 234 625
Fax +31 570 – 858 451
cpapinfo@westfalen.com

5 februari 2024

Datalek bij Philips

Geachte heer/mevrouw,

Wij zijn eind december 2023 door Philips Nederland geïnformeerd dat Philips is geconfronteerd met een datalek als gevolg van een onvolkomenheid in een door Philips toegepaste software. Deze software koopt Philips in bij een derde partij, namelijk softwareleverancier Progress Software.

Aangezien deze software wordt gebruikt in combinatie met een door u gebruikte PAP-apparaat van Philips en Westfalen Medical uw eerste contactpersoon is ten aanzien van uw PAP-apparaat met de betreffende software (en niet Philips), informeren wij u als onze cliënt open en transparant over dit incident, de huidige situatie en wat dit voor u betekent.

Deze brief is in nauwe samenwerking met Philips opgesteld, aangezien het daadwerkelijke datalek bij Philips heeft plaatsgevonden.

Belangrijk voor u: u hoeft op dit moment **geén** actie te ondernemen.

Wat is er gebeurd?

Progress Software levert haar software product “MOVEit Transfer” aan duizenden klanten wereldwijd. Deze software, ook gebruikt door Philips, is ontworpen om gegevens binnen systemen veilig over te dragen. Progress Software ontdekte echter dat de software een ernstige kwetsbaarheid bevatte waardoor het mogelijk was om vertrouwelijke of privacygevoelige informatie van klanten in te zien en/of zich toe te eigenen. Nadat Progress Software haar klanten, waaronder Philips, op de hoogte had gesteld van de kwetsbaarheden in de “MOVEit Transfer” software, heeft Philips onmiddellijk de door Progress Software aanbevolen beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd en de



Quality Management System
ISO 9001

btw-nr. NL 850598229B01 · KvK nummer 52789055
Bank:
ABN/AMRO · IBAN NL94 ABNA 0457 2716 12 · BIC ABNANL2A
Rabobank · IBAN NL97 RABO 0125 1053 20 · BIC RABONL2U

dataserver van haar eigen specifieke software-oplossingen (“Care Orchestrator” en “Encore Anywhere”) bijgewerkt.

Op basis van een later en meer gedetailleerd onderzoek heeft Philips vastgesteld dat een onbevoegde partij helaas toch eenmalig misbruik heeft gemaakt van de kwetsbaarheid in het systeem en enkele bestanden en daarmee persoonsgegevens uit de systemen van Philips heeft gehaald en/of geraadpleegd.

Om welke gegevens/informatie gaat het?

Uit het onderzoek van Philips blijkt dat de geraadpleegde informatie door de onbevoegde partij mogelijk de volgende persoonsgegevens omvatte:

- Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Patiënt ID
- Serienummer apparaat

Gevoelige persoonsgegevens, anders dan hierboven aangegeven, zoals het Burgerservicenummer (BSN) of financiële gegevens (vb. bankrekeningnummer), **konden niet ingezien worden**.

Welke stappen heeft Westfalen Medical ondernomen?

Met de door Progress Software en Philips onmiddellijk genomen veiligheidsmaatregelen zijn de onvolkomenheden in de software “MOVEit Transfer” per direct verholpen. Philips gebruikt deze software inmiddels weer op een veilige wijze.

Aangezien Westfalen Medical uw directe eerste contactpersoon is voor de door u gebruikte PAP-apparatuur (en niet Philips), hebben wij - vanzelfsprekend - direct melding gemaakt van een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Graag willen wij nogmaals benadrukken dat de systemen van Westfalen Medical **niet** betrokken zijn geweest bij dit incident. Het klantsysteem, ons aanvraagportaal, ons planningssysteem en onze hardware/software zijn veilig en operationeel. Dit betekent dat wij beschikken over de informatie die wij nodig hebben voor het kunnen uitvoeren van uw therapie. Uw zorg blijft onveranderd en gegarandeerd, zoals u dat van ons gewend bent.

Wat kunt u doen?

Zoals eerder genoemd hoeft u naar aanleiding van deze brief **geén** actie te ondernemen. Uit voorzorg vragen wij u wel om in de komende tijd extra alert te zijn op verdachte telefoontjes en/of e-mailberichten (phishing) en alleen e-mailberichten te openen en te beantwoorden van een betrouwbare bron. We vragen u extra alert te zijn op phishing mails waar de naam van Philips wordt



Westfalen
medical

gebruikt in relatie tot uw PAP-apparaat. Klik niet op links in dergelijke mails. Philips zou u namelijk nooit rechtstreeks per e-mail benaderen om een link te activeren.

Aanvullende informatie en/of contact

In de bijlage bij deze brief treft u antwoorden op veel gestelde vragen aan. Als u andere vragen heeft dan kunt u deze per e-mail stellen via Privacy-WGM@westfalen.com. U ontvangt een ontvangstbevestiging waarna wij uw vraag zo snel mogelijk (uiterlijk binnen 3 werkdagen) proberen te beantwoorden.

Philips betreurt dit ongemak ten zeerste. Zowel Philips als wij, nemen de bescherming van persoonsgegevens zéér serieus. Op de website van Philips (philips.nl/a-w/privacy-notice) en de website van Westfalen Medical (westfalenmedical.com/privacy) vindt u de toepasselijke privacy notice van Philips en Westfalen Medical, waarin de wijze waarop Philips en Westfalen Medical omgaan met uw persoonsgegevens wordt toegelicht.

We gaan ervan uit dat we u hiermee voldoende hebben geïnformeerd over het datalek bij Philips en de per direct genomen passende maatregelen.

Hartelijke groet,

Perry Sanders
Directeur Westfalen Medical B.V.

Veel gestelde vragen naar aanleiding van de datalek bij Philips

Zijn mijn persoonsgegevens gelekt?

Op basis van de analyses van Philips is een deel van de persoonsgegevens gelekt en is helaas niet uit te sluiten dat derden inzage hebben gehad in uw persoonsgegevens. Er zijn echter geen gevoelige persoonsgegevens gelekt zoals uw Burgerservicenummer (BSN-nummer), bankrekeningnummer (IBAN) of verzekeringsnummers.

Heeft u mijn zorgverzekeraar en voorschrijver geïnformeerd?

Ja. Wij hebben uw zorgverzekeraar en voorschrijver (arts) geïnformeerd over de situatie. U hoeft zelf géén contact met hen op te nemen.

Is dit datalek gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens?

Ja. Westfalen Medical heeft als uw directe contactpersoon een melding van een datalek gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wat moet ik doen?

U hoeft op dit moment niets te doen. Wees net als altijd alert op verdachte e-mailberichten en telefoontjes (phishing). U dient te allen tijde alleen betrouwbare e-mailberichten te openen en te beantwoorden. Vanuit Philips zult u nooit benaderd worden omtrent uw therapie en Philips zal u nooit vragen naar uw medische en/of persoonlijke gegevens.

Wat betekent deze situatie voor mijn therapie?

Niets. De zorg die wij aan u leveren blijft onveranderd en gegarandeerd, zoals u dat van ons gewend bent.

Waar kan ik met verdere vragen terecht?

Heeft u andere vragen dan kunt u deze per e-mail stellen via c. U ontvangt een ontvangstbevestiging waarna wij uw vraag zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 3 werkdagen verwachten te beantwoorden.

AVG-verzoeken (zie hiervoor onze privacyverklaring op onze website) kunt u ook indienen via dit e-mailadres. Deze behandelen wij binnen 4 weken met de mogelijkheid om deze termijn te verlengen met nogmaals 4 weken.

Wat kan ik doen als ik niet tevreden ben over de afhandeling van de vragen en/of verzoeken die ik via Privacy-WGM@westfalen.com heb gesteld?

Als u niet tevreden bent over de beantwoording van uw vraag of over de afhandeling van uw AVG-verzoeken kunt u een klacht indienen bij onze Customer Service (cpapinfo@westfalen.com) of bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap).