



Westfalen Medical BV · Postbus 124 · 7400 AC Deventer

Westfalen Medical BV
Rigastraat 14
7418 EW Deventer
www.westfalenmedical.nl

Tel. +31 570 – 234 625
Fax +31 570 – 858 451
cpapinfo@westfalen.com

16 juni 2021

Meer informatie over de veiligheidsmelding van Philips

Geachte mevrouw, meneer,

Maandag 14 juni jl. heeft Philips via een persbericht laten weten diverse slaapapneu- en beademingsapparaten terug te roepen vanwege gezondheidsrisico's. U gebruikt een Philips apparaat en ontvangt daarom deze brief van ons. In deze brief leest u wat dit voor u betekent.

We weten hoe belangrijk de behandeling voor u is. Dat u nu bezorgd bent en ongemak ervaart betreuren we enorm. De informatie die wij ontvangen, delen wij zo snel mogelijk met u. Het liefst zouden we meteen antwoord geven op uw vragen over uw CPAP- of BiPAP-apparaat van Philips. Helaas kan Philips op dit moment nog geen duidelijkheid geven over het gebruik en de mogelijke gezondheidsrisico's van deze apparaten.

Wij begrijpen dat deze informatie nog beperkt is en veel vragen en onzekerheid oproept. Ondanks de beperkte informatie vinden we het belangrijk om u op de hoogte te houden.

Wat is er aan de hand?

Het geluidsisolerende schuim in uw machine kan mogelijk afbrokkelen. Dit probleem kan versneld ontstaan door het gebruik van ozon als reinigingsmiddel, door hoge temperaturen en hoge luchtvochtigheid. Westfalen Medical maakt alleen gebruik van goedgekeurde schoonmaakmethodes. Wij maken géén gebruik van ozon of uv-licht.

Wat moet u doen?

1. Philips adviseert om de CPAP- en BiPAP-apparaten niet meer te gebruiken en uw arts te raadplegen. Uw arts kan vervolgens afwegen of de gezondheidsrisico's van het gebruiken van het apparaat opwegen tegen het stoppen van de behandeling.
2. Kijk op de site van uw ziekenhuis/slaapkliniek of uw arts/ziekenhuis/slaapkliniek een advies heeft gedeeld.

Welke oplossing komt er voor het apparaat?

Wij zijn continu met Philips in overleg en bespreken met diverse ziekenhuizen wat de beste stappen zijn om u de meest veilige behandeling te bieden. Op dit moment werkt Philips aan een plan om het probleem



Westfalen
medical

Zorgt voor lucht in uw leven

zo spoedig mogelijk op te lossen. Zodra de vervolgstappen bekend zijn, informeren we u per brief. Deze informatie wordt ook altijd op de website geplaatst.

Waarom is Westfalen Medical moeilijk bereikbaar?

We zijn maandag overvallen door dit nieuws en zijn door de vele telefoontjes en e-mails minder goed bereikbaar. Daarom houden we u via onze website www.cpapinfo.nl op de hoogte van de laatste stand van zaken. We adviseren u daarom regelmatig te kijken.

Hartelijke groet,
Westfalen Medical BV

Edo Ebskamp
Manager Sales & Marketing